



NEMZETI KÖZSZOLGÁLATI EGYETEM

EGYETEMI HALLGATÓI ÖNKORMÁNYZAT

ÉV VÉGI BESZÁMOLÓ 2020

FECSER ZSUZSANNA, KOMMUNIKÁCIÓS ÉS ADATVÉDELMI ÜGYEKÉRT FELELŐS ELNÖKHELYETTES

Jelen beszámoló célja, hogy összefoglalja a Nemzeti Közzolgálati Egyetem Egyetemi Hallgatói Önkormányzatának 2020-as évben a kommunikáció területén nyújtott érdekképviseleti tevékenységét. Bár ebben az évben számos, korábban nem tapasztalt problémával kellett szembenéznie a szervezetünknek, úgy vélem, a HÖK jól vette az útjába kerülő akadályokat és sikerült a hallgatók elvárásainak megfelelően helytállunk.

Két és fél éve tevékenykedem a hallgatói önkormányzat szervezetében. Kezdetben, 2018 április 2-től referensként kizárólag a kommunikációval összefüggő feladatok elvégzése tartoztak hozzám, majd 2019. szeptember 25-étől az adatvédelmi feladatokkal kiegészítve elnökhelyettesként segíthettem a hallgatók mindennapjait az egyetemen. Kosztrihán Dávid, Cziczás Péter és Fodor Márk Joszipovics EHÖK elnöki ciklusait is végigkövethettem; az elnökváltásokat követően mind bizalmat szavaztak nekem, így az új vezetés alatt folytattam hallgatói érdekképviseleti tevékenységem. Ezt azért tartom fontosnak kiemelni, mert a kontinuitás és a „hivatali idő” hozzájárult ahhoz, hogy ma már magas szinten képes működni az EHÖK kommunikációja. A rám bízott feladatok elvégzésénél a hallgatók tájékoztatását és érdekeik mindenkorai képviseletét tartottam szem előtt. Igyekeztem maximálisan helyt állni, illetve proaktív hozzáállással minden téren a szervezet nem csak zavartalan, de kiemelkedő működésének kialakításáért is dolgoztam.

Bízom benne, hogy ahogyan eddig, úgy a jövőben is a HÖK szervezete elég erős lesz ahhoz, hogy megbirkózzon az elé kerülő kihívásokkal, a hallgatók pedig elég nyitottak lesznek ahhoz, hogy merjenek segítséget kérni, ha bármilyen problémába ütköznek egyetemi tanulmányaik során. A 2020-as esztendőben arról tett tanúbizonyságot a szervezetünk, hogy még egy világválság sem állhat a hallgatói érdekképviselet útjába.

Ezen év végi beszámolómban a 2020-as esztendőre vonatkozó tevékenységemről szeretném az EHÖK Küldöttgyűlését tájékoztatni.

ÁLLANDÓ FELADATAIM

KOMMUNIKÁCIÓ

Kommunikációért és adatvédelmi ügyekért felelős elnökhelyettesként a legfőbb feladatomban az NKE Egyetemi Hallgatói Önkormányzat kommunikációjának működtetése, a hallgatók tájékoztatásáról való gondoskodás az NKE EHÖK különböző platformjain keresztül.

A tájékoztatás mellett állandó feladatomban a kapcsolattartás a kari hallgatói önkormányzati kommunikációs tisztségviselőkkel, az egyetemi kommunikáció érintett vezetőivel, a hallgatói szervezetek képviselőivel, az egyetemi adatvédelmi tisztviselővel, valamint külsős partnerekkel. A Hallgatói Önkormányzatok Országos Konferenciája (HÖOK) kommunikációs





NEMZETI KÖZSZOLGÁLATI EGYETEM

EGYETEMI HALLGATÓI ÖNKORMÁNYZAT

hálózatának tagjaként az országos jelentőséggel, egyben NKE-s relevanciával is bíró történések átvételével járulunk hozzá hallgatótársaink országos szinten való képviseléséhez.

Platformok és feladatok

NKE EHÖK honlap kezelése

Hivatalos tájékoztatási forrásnak minősül a honlapunk (<https://ehok.uni-nke.hu/>), amelyen a hallgatói önkormányzat szervezetére vonatkozó adatok, illetve a hallgatók számára releváns információk találhatóak, melyeket az év során folyamatosan aktualizáltam, hogy a hallgatók naprakész tájékoztatást kapjanak az őket érdeklő témákban. A honlap főoldalán hírek jelennek meg, melyeket az éppen aktuális történésekről írtam és publikáltam, illetve továbbosztottam az EHÖK más felületén tájékoztatási célból. A 2020-as évben az EHÖK honlap aktivitásának elősegítésére 35 hír került publikálásra, és megosztásra további felületeken a nagyobb elérést célozva. A főmenün az EHÖK és a Kari HÖK szervezetére, működésére és tevékenységére vonatkozó leírást fogalmaztam. Külön főmenüt kapott a honlapon az EHÖK online anonim panaszkezelő rendszere, hogy a hallgatók könnyen hozzá tudjanak férni ehhez a felülethez. Ennek működéséről lentebb külön számolok be. A Forum Publicum hallgatói magazinról is található információkat honlapunkon, részletesebben erről is később szólnék. Fontosabb a Dokumentumok menüpont, amely alá gyűjtöttem össze a hallgatók számára legfontosabb pályázatokat, legyen szó hallgatói ösztöndíjpályázatokról vagy pedig HÖK tisztség betöltésére vonatkozó pályázatról. Ezen menüpont alatt érhetőek el a transzparencia jegyében a HÖK ülésről készült jegyzőkönyvek, melyeket az EHÖK irodavezetője ír meg és bocsátja a rendelkezésemre, az EHÖK honlapjára pedig én töltöm fel, illetve az EHÖK egyéb felületein én publikálom. A jegyzőkönyvvezetés természetesen nem újdonság, viszont az üléseink kommunikációján ez évben újítottunk, sokkal nagyobb hangsúlyt fektetve munkánk átláthatóságára, de ezt is a beszámoló résznél fejteném ki.

NKE EHÖK hivatalos e-mail fiók kezelése

Az online kapcsolattartás részeként feladatom volt ez évben az szervezetünk hivatalos email fiókjának kezelése (ehok@uni-nke.hu), ahová a hallgatói, egyetemi és külsős partneri megkeresések érkeznek. Ez év során újításnak számít, hogy beosztást dolgoztunk ki a fiók kezelésére vonatkozóan: megadott napon megadott EHÖK tisztségviselő feladata, hogy figyelemmel kísérelje a levelezést, erre külön eljárásrend kidolgozására is sor került az EHÖK elnöke vezetésével. A tapasztalatok azt mutatják, hogy ez egy jól működő rendszer, amelynél csupán finomhangolásra van már csak szüksége a szervezet előtt álló években.

NKE EHÖK panaszkezelő rendszer

Online anonim panaszkezelő rendszerünkben (https://reg.uni-nke.hu/index.php/341716?lang=hu&fbclid=IwAR2jNrG0ILRDJvtJcUcjSu1mU3QuhYnMCNN_bAzZeD2VMaukUJHAJwKz_lo) a hallgatók közvetlen és anonim módon tudják jelezni felénk észrevételeiket és problémáikat, ha azokra közvetlen választ várnak, megadhatják e-mail címes elérhetőségüket, ez máskülönben opcionális. A rendszer nagyon jól működik, a hallgatók már hozzászórtak a működésének menetéhez, és rengeteg hallgatói problémára tudunk választ találni a kari hallgatói önkormányzattal összezárva. Volt számos esemény idén, aminek hatására megszorodtak a panaszok a rendszerünkben, mint a koronavírus-járvány egyetemi kezelése, a kollégiumi kiköltöztetés, a jelenléti záróvizsga, a gólyanapok, a távolléti oktatás és a hibrid oktatás. Az ehok email címen keresztül a panaszok napi szintű





NEMZETI KÖZSZOLGÁLATI EGYETEM

EGYETEMI HALLGATÓI ÖNKORMÁNYZAT

nyomon követése és az illetékes egyetemi szervezeti egységhez való továbbítása is a feladataim között szerepelt.

NKE EHÖK Facebook oldal

Online elsődlegesen külső kommunikációt itt folytatunk: a hallgatók számára releváns bejegyzések közzétételével, események és csoportok létrehozásával, történések és lehetőségek hallgatók figyelmébe ajánlásával. A hallgatók oldalra küldött üzeneteinek megválaszolását is elvégzem. A saját bejegyzések közzététele mellett főként az egyetemi kommunikációt követjük le, illetve kari HÖK tájékoztatást veszünk át, valamint külön figyelmet fordítunk a hallgatók által elért siker kommunikációjának, valamint a közszolgálati hivatalos szervek kommunikációjának megosztására (pl.: Magyar Rendőrség, katasztrófavédelmi, honvédelmi szervek) Állandó témákat nyújtott az egyetemi kommunikáció lekötése, így a Ludovika Szabadegyetem soron következő előadásának népszerűsítése a hallgatók körében, a Ludovika TV adásainak megosztása, a Ludovika - FCSM Csata mérzéseinek való részvétel népszerűsítése, a NKE Bibliakör foglalkozásainak népszerűsítése a hallgatók körében, a kari HÖK események népszerűsítése, illetve a külsős szereplők, mint például a Nemzeti Ifjúsági Tanács által kínált lehetőségek hirdetése.

2020-ban Moderálási Alapelveket is kidolgoztunk az EHÖK tanulmányi területért felelős elnöki megbízottjával annak érdekében, hogy ezen szabályok irányt mutassanak a Facebook oldalon és csoportjainkon folytatott kétirányú kommunikációban. Az EHÖK Alapszabálya is ehhez mérten módosításra került, az EHÖK felületein az emberi méltóság, az Egyetem és hallgatóinak jó hírvének védelmének céljából, a hozzászólók véleménynyilvánítási szabadságának sértetlenségét biztosítva.

NKE NEWS FB csoport

Az NKE EHÖK Facebook csoportjaként az én feladatomból volt a csoport kezelése, bejegyzések közzététele a hallgatók számára releváns lehetőségekről, mint albérlet, álláshirdetés, szakmai gyakorlat vagy ösztöndíjprogramok. Én végeztem a csoporthoz való csatlakozás népszerűsítését az NKE EHÖK egyéb felületein keresztül, illetve én moderáltam a csoporthoz való csatlakozást és belső kommunikációt. Rendszeresen közzétételre kerültek egyetemi és külsős programajánlók, EHÖK beszámolók.

Ludovika Ultras FB csoport

Az idén alakult Facebook csoport elsődleges célja az NKE szurkolói életének fellendítése az egyetemi sporteseményeken. Sajnos ez a koronavírus-járvány miatt életbe lépő korlátozó és megelőzési intézkedések miatt nem valósulhatott meg, ezért leginkább a Ludovika-FCSM-Csata, az NKE NB1-es női kosárlabda csapatának mérkőzéseinek való részvételt népszerűsítettem a hallgatók körében. A csoporthoz való csatlakozást az NKE EHÖK más felületein is a hallgatók figyelmébe ajánlottam, moderáltam a csatlakozásokat és a bejegyzések közzétételét.

NKE EHÖK Instagram profil (Bonogram)

A hallgatók tájékoztatására és számukra információk átadására a leginkább ez a felület alkalmas. Ebben az évben is aktívan használtuk, tökéletesítve működését és a kommunikációnkat. Számos feed képet töltöttünk fel, mindig az adott hirdetnivaló egyetemi vagy külsős történéshez igazítva a leírását, amely megszövegezése az én feladatomból volt. A





NEMZETI KÖZSZOLGÁLATI EGYETEM

EGYETEMI HALLGATÓI ÖNKORMÁNYZAT

bejegyzésekben közzétett fényképek nagy részét én fotóztam, ügyelve mindig a kép forrásnak megadására. Napi beosztás szerint tettem közzé a storykat is, amelyek 24 óráig tekinthetők meg, viszont highlightokban az adatlapon visszanezézhető. Ezeket a highlightokat kategorizáltam és rendszeresen aktualizáltam, így ha bármit keresett a hallgató, nálunk megtalálta. Számos hallgatói kérdés érkezett be ezen a felületen is, ahol közvetlen üzenet formájában tudtam megválaszolni a kérdést. A stories közzétételénél a bejegyzéseket rendszeresen átemeltük storyba, a héten közzétett tartalmak újramegosztásával ismét felhívtam rá a figyelmet, hetente közzétettem a névnaposokat, egyetemi történéseket, Ludovika TV adásait, a hallgatók által elért sikereket, valamint a közszolgálathoz kapcsolódó hivatásos szervek Instagram profiljainak bejegyzéseit. A feednél olyan minta kialakítására törekedtem az egységes megjelenés jegyében, hogy egy kép jelenik meg a hallgatói történésekről, egy NKE-s campuskép és egy EHÖK tájékoztató bejegyzés. Az évben bevezetett újítások mind azt a célt szolgálták, hogy minél több hallgató legyen megelégedve a kommunikációnkkal, kövessenek minket, és így tájékoztathassuk őket az egyetemi és felsőoktatási történésekről. Év végére már 2500-nál is több követővel rendelkezünk, ami szép elérést mutat, hogyha a hallgatók tájékoztatásáról van szó.

NKE EHÖK tevékenységének kommunikációja

Gazdasági ügyek

Az NKE EHÖK felületein keresztül végeztük a hallgatók tájékoztatását a gazdasági és szociális juttatásokra vonatkozóan. Az adott ösztöndíj pályázati kiírását és mellékleteit az NKE EHÖK honlapra töltöttem fel és a felületein továbbosztva népszerűsítettem, hogy minél több hallgatóhoz eljuthasson. Ezen tevékenységem a gazdasági ügyekért felelős elnökhelyettes útmutatása szerint végeztem.

Kollégiumi ügyek

A kollégiumi ügyekért felelős elnökhelyettes iránymutatása szerint történt a kollégiumi igényfelmérő kérdőívek létrehozása, leírásának megszövegezése, a kitöltések továbbítása.

Képzésfejlesztés

Az idei évben alakult meg az EHÖK Képzésfejlesztési Bizottsága, amely nagy lendülettel kezdte meg munkáját, azonban a koronavírus-járvány és a távoktatás megnehezítette, szinte ellehetetlenítette ezt a fajta törekvésünk, a kezdeményezés és a jelenlét az egyetemi bizottságokban mindazonáltal töretlenül magas színvonalon zajlik.

Kulturális ügyek

Az NKE kulturális hallgatói köreihez való csatlakozást egész évben népszerűsítettük és az őket érő történésekről az e területért felelős elnöki megbízottal együttműködve végrehajtottuk. Az énekkar, a színjátszó kör és a néptáncegyüttes kiváló kikapcsolódási lehetőség, illetve a tanórákon kívüli tehetséggondozást is elősegíti. Az NKE EHÖK kezdettől fogva támogatja és támogatni is fogja a hallgatókat, ezen Kultúr Körök működését egyetemünkön.

Szolgáltatások





NEMZETI KÖZSZOLGÁLATI EGYETEM

EGYETEMI HALLGATÓI ÖNKORMÁNYZAT

A hallgatók egyetemi mindennapjait igyekszünk különböző szolgáltatásokkal könnyebbé tenni. A tavaszi félévben elkezdett és az őszi félévben folytatott VPN hozzáférés igénylése is ilyen szolgáltatás, amelyet az EHÖK a hallgatóknak nyújt. Egy általam létrehozott kérdőív kitöltésével tudják jelezni felénk igényüket, mi az egyetemi Oktatási és Tanulmányi Iroda ellenőrzését követően a kitöltéseket továbbítjuk az Informatikai Igazgatóság részére, akik a VPN jogosultságot beállítják, mi pedig erről kiértésítjük a hallgatókat. Míg a tavaszi félévben ezernél is többet töltötték ki, az őszi félévi kitöltésekkel együtt a kétezeret is túlléptük. Ezt a feladatot megosztva az EHÖK irodavezetőjével ketten valósítottuk meg ez évben.

Rendezvények

A koronavírus-járvány nyomán életbe lépő rendezvénytilalom miatt ebben az évben a megszokottól eltérő módon csekély rendezvény megtartásával tudunk hozzájárulni a hallgatók közösségi és szakmai élményeinek növeléséhez. 2020 tavaszán lehetőségünk volt személyes részvétellel megtartani társszervezők segítségével Az érdekérvényesítés gyakorlata az Európai Unióban c. előadást. Ezen kívül a hagyományos rendezvény portfólióink közül az NKE Borkollégiumot tarthattuk meg, illetve Digitális Kerekasztalt is két alkalommal, egyszer Gál András Levente, másodsor Papp Sándor előadásában. Sajnos 2020-ban a kiemelt hallgatói rendezvényeinket sem tarthattuk meg, így idén elmaradt az NKE Gyűrűavató Bál, az NKE Gólyatábor és az NKE Gólyabál is. A személyes jelenléttel megrendezett eseményeink előkészítésében aktív szerepet vállaltam, kommunikációs tervet dolgoztam ki az esemény előkészítésére, megvalósítására és utókommunikációjára vonatkozóan, feladatok, felelősök és határidők beosztásával.

Egyéb

Hallgatói Jogorvoslati Bizottsági tagság

Az NKE EHÖK Elnöksége engem delegált a HJB-be, így ebben az évben ebben a hallgatói bizottságban szavazati jogú tagként láthattam el hallgatótársaink érdekeinek képviselését. A tanév során személyes részvétellel és online formában is bonyolítottunk le bizottsági üléseket és a jogorvoslati kérelmet benyújtó hallgatók meghallgatását.

Forum Publicum

Hallgatói magazinunk lapszámait, amibe hallgatóink publikálnak, idén is rendszeresen népszerűsítettem. A távoktatás ideje alatt a lap a nyomtatott verzióról online megjelenésre váltott, de olvasottsága így is töretlen volt. Egyre több hallgató jelentkezik a lap szerkesztőségébe, így az utánpótlás is biztosított jobbnál jobb cikkek megszületéséhez.

NKE LIGA kupa

Az NKE kispályás labdarúgó mérkőzése ha nem is a megszokott több hetes módjában, de visszatért ebben a tanévben is, amely népszerűsítésében az NKE EHÖK is kivette a részét.

Bookbybook könyvkeresés

Idén három alkalommal tudtuk lebonyolítani az InfoTárs Egyesülettel közösen szervezett könyvkeresési akciónkat, amely során három-három könyvet találnak meg hallgatók, s a program népszerűsítésénél túl magukénak is tudhatnak.





NEMZETI KÖZSZOLGÁLATI EGYETEM

EGYETEMI HALLGATÓI ÖNKORMÁNYZAT

NKE Hírek Hallgatóknak

A Ludovika TV új adásához háttéranyag összeállítása a hallgatók számára legfontosabb egyetemi történésekről és hírekről, együttműködve az egyetemi Kommunikációs és Program Igazgatóság kijelölt munkatársaival. A videó kéthetente az EHÖK FB oldalán jelent meg, a digitális oktatás bevezetésével azonban megszüntetésre került.

EHÖK kitelepülés megszervezése

A januári nyílt napokon és az őszi félévben esedékes beiratkozásokon az EHÖK standolásának megszervezése, kreatív anyagok gyártásának felügyelet, szórólapok és tájékoztatók megszövegezése.

Grafikai megrendelés leadása

Feladataim közé tartozik a képi anyagok grafikai megrendeléseinek leadása az EHÖK megjelenésért felelős elnöki megbízottja részére, aki a rá bízott feladatot mindig lelkiismeretes és precízen végezte el, és hozzájárult az EHÖK kommunikációjának színvonalbeli emelkedéséhez.

Nyomdai megrendelése leadása

Az egyetemi nyomdai rendszerben központosított módon adtam le a nyomdai megrendeléseit az egész hallgatói önkormányzatnak: az EHÖK mellett a kari HÖK megrendeléseinek is eleget téve.

Összefoglalás; újítások 2020-ban

Nagy tervekkel és ötletekkel vágtunk bele 2020-nak, úgy tartottuk, a mi évünk lesz, azonban a világjárvány közbeszólt. Mégis úgy gondolom, a változó környezethez megfelelően tudott alkalmazkodni a HÖK szervezete, a hallgatók tájékoztatását a távolléti oktatás, a hibrid oktatás és a digitális oktatás során is maradéktalanul elláttuk, különös figyelmet fordítva az oktatási területtel összefüggő kommunikációs feladatokra. Az évben a kommunikáció terén rengeteg újítást vezetünk be, például az átláthatóság jegyében minden EHÖK Elnökségi és EHÖK Küldött gyűlésről már Facebook post formájában is tájékoztatjuk hallgatótársainkat, a jegyzőkönyveket pedig továbbra is teljes egészében az EHÖK honlapjára töltjük fel. A HÖK ülések kommunikációjának újítása mellett kidolgozásra kerültek idén a Moderálási Alapelvek, amelyeket az NKE EHÖK felületein alkalmazunk. A koronavírus-járvány és az oktatási formák váltakozása kríziskommunikáció terén adott hatalmas tapasztalatot a HÖK szervezetének, így ősszel sokkal felkészültebben tudtunk jelen lenni személyesen és az online térben is a hallgatói érdekképviseletet ellátva. A hallgatói képzésfejlesztési gyakorlatunkat bár a világjárvány megakasztotta, maga a váza annyira jónak bizonyult, hogy bekerült a HÖK minőségbiztosítási intézményi jó gyakorlatokat tartalmazó tanulmányába. Végezetül, de nem utolsó sorban a VPN jogosultság igénylése, a panaszkezelő rendszer mindennapi alkalmazása és távoktatási helyzetfelmérő kérdőívünk mind-mind hozzájárult ahhoz, hogy a hallgatók számára minél több felületen tudjunk segítséget nyújtani egyetemi tanulmányaik sikeres elvégzésére.

Véleményem szerint a Hallgatói Önkormányzat sikeresen kiállta 2020 megpróbáltatásait, és újult erővel vág bele a 2021-es évnek.





NEMZETI KÖZSZOLGÁLATI EGYETEM

EGYETEMI HALLGATÓI ÖNKORMÁNYZAT

Két és fél év után már külső megfigyelőként lesz lehetőségem tanácsokkal ellátni hallgatói képviselőtársaimat, ugyanis az EHÖK kommunikációs és adatvédelmi ügyekért felelős elnökhelyettesi tisztséget a következő évtől már nem én fogom betölteni. Ezúton szeretném megragadni az alkalmat, hogy minden képviselőtársamnak megköszönjem a közös munkát, a tapasztalatot és a sok szép élményt. A hallgatók iránti elköteleződéselem a tisztségemről történő elmondást követően sem szűnik meg. Jövőre országos szinten a HÖOK társadalmi mobilitásért felelős elnökségi tagjaként igyekszem hallgatótársaink érdekében fellépni a felsőoktatás színterén.

Az NKE HÖK-nek sikerekben gazdag időszakot és elégedett hallgatókat kívánok. Álljunk továbbra is a hallgatók szolgálatában!

Fecser Zsuzsanna s.k.

